



**CONSELHO DE CONSUMIDORES
ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO AMAZONAS**



CTA - CC nº 003/2017

Manaus, 20 de Janeiro de 2017.

Ao Senhor
MARCOS BRAGATTO
Superintendente de Medição Administrativa Setorial - SMA
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
SGAN - Quadra 603/ Módulo I e J.
CEP: 70830-030 - Brasília - DF

Referência: PAM 2017 elaborado pelo Conselho de Consumidores da AmeD

Em atenção à Resolução Normativa nº 451, de 27 de setembro de 2011, compete ao Conselho de Consumidores, tendo a distribuidora como co-responsável, enviar à Aneel até o dia 20 de janeiro de 2017, o PAM elaborado pelo Conselho de Consumidores para o ano de 2017 refeito conforme novas orientações.

Diante do exposto o Conselho de Consumidores da Eletrobras Distribuição Amazonas encaminha os seguintes anexos:

- Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas referente à 2017;
- Cronograma Financeiro referente à 2017.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários sobre o assunto.

Atenciosamente,

Vaubel Mafra C. Monteiro
Presidente do Conselho de Consumidores da AmeD

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO AMAZONAS

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO: 2017

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões ordinárias ocorrerão sempre na última quinta-feira do mês, em sala própria do Conselho, localizada na sede da Distribuidora, bem como as reuniões extraordinárias quando for verificada a necessidade. Foram programadas duas reuniões ordinárias a serem realizadas nas sedes das entidades participantes do Conselho (FIEAM e FECOMERCIO)

O objetivo das reuniões é promover o inter-relacionamento entre os representantes das classes de consumidores; promover o intercâmbio de informações relativas aos serviços prestados pela distribuidora; conhecer as necessidades das classes representadas, planejar, acompanhar e avaliar as atividades do Conselho, no exercício de 2017.

Os procedimentos para a realização das reuniões são: elaborar a pauta das reuniões; efetuar as convocações através do E-mail do Conselho, com o mínimo de 5 dias de antecedência; elaborar as atas das reuniões, distribuir aos participantes para apreciação antes da assinatura oficial; Acompanhar as deliberações contidas nas atas, monitorar o cumprimento das solicitações e prazos negociados com os conselheiros e secretário executivo; Os procedimentos para o cumprimento desta meta estão em conformidade com a Resolução 451/2011/ANEEL e Regimento Interno do Conselho de consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se realizar reuniões com vereadores e lideranças locais das classes de consumo (mês de Maio/2017) na área Metropolitana de Manaus (municípios de Manacapuru, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva, Iranduba e Novo Iirão) e promover reunião com Consumidores Residenciais (período entre 12 de Junho a 22 de Julho/2017), 01 (uma) em cada zona da cidade de Manaus (Norte, Leste, Sul, Centro Oeste e Oeste), incluindo Palestras Educativas com a intenção de promover o Consumo Consciente.

Projetos de Micro Geração com faturamento pré-pago e visitas às comunidades com desenvolvimento de projetos de Eficiência Energética e Sustentabilidade.

O objetivo das reuniões é fazer constar pautas das reuniões ordinárias e extraordinárias para discussão, deliberação e divulgação das ações do Conselho de Consumidores, articular parcerias para Realização de Audiências Públicas e promover o enriquecimento de informações de interesse dos consumidores de energia elétrica da área de concessão da Eletrobras Distribuição Amazonas, conforme orienta a Resolução 451/11-ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Será disponibilizado um colaborador pela Distribuidora, para auxiliar o Secretário executivo nas tarefas administrativas e burocráticas do Conselho, cujo custo será subtraído do recurso do PAM. A despesa referente a esta meta, está legitimada pela Resolução 451/11-ANEEL.

O colaborador será responsável por manter toda documentação administrativa do Conselho organizada e atualizada.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Pretende-se contratar consultorias voltadas para:

1. Revisão Tarifária e Composição da tarifa de energia e Impactos da Lei 13.299/16 e MP 735/16 nesta tarifa, inserindo o apoio e representação do Conselho de Consumidores no Processo de 2017.
2. Apresentação de Estudos sobre CONTRIBUIÇÃO PARA O CUSTEIO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA – COSIP, inserindo o apoio e representação do Conselho de Consumidores junto à Prefeitura para revisão da tabela inserida na Lei Municipal, com a participação de entidades convidadas, entre elas: MANAUSCULT, AMAZONASTUR, etc.

Realização de Evento Técnico:

1. Capacitação sobre Energia Solar e Micro Geração, realizado com a participação da Distribuidora e de entidades convidadas, entre elas: SEBRAE, CONAB, SEPROR, Ministério Público do Estado do Amazonas; Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa).

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar da Reunião com o Diretor Ouvidor (um conselheiro), das Audiências Públicas quando tratarem de Revisão Tarifária (dois conselheiros), Reunião com presidentes e secretários executivos dos conselhos de consumidores (um conselheiro e o secretário executivo) e do Encontro Nacional por Classe dos conselhos de consumidores de energia (um conselheiro de cada classe).

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi definido no Planejamento despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Produção de folder voltado para a Classe Residencial a serem distribuídos nas reuniões com a Classe;
Produção de uma Vinheta para o programa "Espaço Aberto" na Rádio "A Voz das Comunidades";
Confeção de camisas, banners, folders, faixas elaboração de cartilha para serem usadas pelos conselheiros nos eventos realizados pelo Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

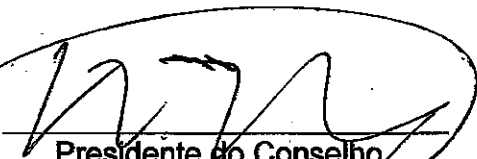
DETALHAMENTO:

Valor médio mensal para custeio dos valores das tarifas cobradas pelos serviços de manutenção e movimentação da conta corrente, conta de aplicação dos investimentos referente à Conta do Conselho de Consumidores no ano de 2017, no Banco do Brasil S/A - Agência 3064-3; Conta corrente 6951-5 AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.


Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica (3 conselheiros) e Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte e Nordeste(2 conselheiros). Objetiva-se conhecer e se atualizar sobre temas que envolvam energia elétrica no País e no Mundo, visando agregar valores na relação com seus representados e Distribuidora, no que se referem aos serviços da distribuição e fornecimento de energia elétrica.



Presidente do Conselho
Vaubel Mafra C. Monteiro



Secretária Executiva
Raquel Queiroz Litaiff

**CONSELHO DE CONSUMIDORES - NOME DO CONSELHO
GRUPO III**

Plano Anual de atividades e Metas - 2017

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$ 173.907,99
Saldo remanescente: R\$ 29.792,01

DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$ 160.223,00												
ITEM	Meta / Atividades	JANEIRO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
1	Reuniões do Conselho													
1.1	Desdobramento dos conselhos	Previsão												
1.2	Diluição	Previsão	R\$ 2.000,00					R\$ 2.000,00						R\$ 4.000,00
1.3	Alimentação dos conselheiros	Previsão	R\$ 1.000,00					R\$ 1.000,00						R\$ 2.000,00
2	Promopção de eventos na área de concessão													
2.1	Eventos técnicos / seminários	Previsão				R\$ 4.000,00								R\$ 4.000,00
2.2	Audência pública representatividade das entidades	Previsão												R\$ 0,00
2.3	Desdobramento dos conselhos	Previsão				R\$ 2.000,00			R\$ 2.000,00					R\$ 4.000,00
2.4	Diluição	Previsão	R\$ 1.000,00			R\$ 1.000,00			R\$ 1.000,00					R\$ 3.000,00
2.5	Alimentação dos conselheiros	Previsão	R\$ 1.000,00			R\$ 1.000,00			R\$ 1.000,00					R\$ 3.000,00
2.6	Viagem para certificar procedimentos na área de concessão	Previsão				R\$ 4.000,00								R\$ 4.000,00
2.7	Reuniões com a comunidade local	Previsão	R\$ 2.000,00											R\$ 2.000,00
2.8	Projetos junto à comunidade	Previsão				R\$ 2.000,00								R\$ 2.000,00
2.9	Integração com outros conselhos	Previsão												R\$ 0,00
3	Serviços administrativos													
3.1	Auditoria administrativa	Previsão	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00
3.2	Controle e transporte de documentos	Previsão	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias													
4.1	Integração do conselheiro em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsão				R\$ 2.000,00								R\$ 2.000,00
4.2	Desdobramento dos conselhos	Previsão				R\$ 2.000,00								R\$ 2.000,00
4.3	Diluição	Previsão				R\$ 1.000,00								R\$ 1.000,00
4.4	Alimentação dos conselheiros	Previsão				R\$ 1.000,00								R\$ 1.000,00
4.5	Contratação de consultorias	Previsão				R\$ 15.000,00								R\$ 15.000,00
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL													
5.1	Passagens aéreas / tremônios	Previsão	R\$ 2.000,00			R\$ 4.000,00								R\$ 6.000,00
5.2	Diluição / Resgate	Previsão	R\$ 1.200,00			R\$ 1.200,00								R\$ 2.400,00
5.3	Aluguel de quarto (33º do art.20-A)	Previsão	R\$ 400,00			R\$ 400,00								R\$ 800,00
5.4	Desdobramento (comitês - aeroporto)	Previsão	R\$ 600,00			R\$ 600,00								R\$ 1.200,00
6	Material de informação e consulta													
6.1	Assinatura de periódicos técnicos	Previsão	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
7	Divulgação de existência de atuação do Conselho													
7.1	Rádio	Previsão												R\$ 0,00
7.2	Jornal	Previsão												R\$ 0,00
7.3	Cartão	Previsão												R\$ 0,00
7.4	Folheto	Previsão												R\$ 0,00
7.5	Folheto do Conselho na Internet	Previsão												R\$ 0,00
7.6	Cartão mala - Explicar	Previsão												R\$ 0,00
8	Taxas bancárias													
8.1	Taxas bancárias (manutenção de conta)	Previsão	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 180,00
	TOTAL		R\$ 1.015,00	R\$ 5.115,00	R\$ 22.016,00	R\$ 12.959,00	R\$ 40.189,00	R\$ 11.016,00	R\$ 5.016,00	R\$ 6.116,00	R\$ 1.016,00	R\$ 5.016,00	R\$ 2.015,00	R\$ 160.223,00

CONSELHO DE CONSUMIDORES - NOME DO CONSELHO
GRUPO III

Plano Anual de atividades e Metas - 2017

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$ 173.907,99
Saldo remanescente: R\$ 28.792,01

ITEM	Meta / Atividades	Valor disponível: R\$ 180.223,00												TOTAL			
		RECOMPANHAR	JANEIRO	Fevereiro	Março	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO		DEZEMBRO		
DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$ 43.377,00															
FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$ 136.846,00															
9	Participação em eventos/reunimentos fora da área de concessão																
9.1	Inscrição dos concessionários em eventos e treinamentos fora da área de concessão																
9.2	Passagem aérea / terrestre																
9.3	Diárias / reaquecimento para concessionários																
9.4	Alta de custo (3% do art 20-A)																
9.5	Deslocamentos (diurno - peripato)																
TOTAL		R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 6.100,00	R\$ 0,00	R\$ 48.477,00
VALOR TOTAL DO PAM		R\$ 1.015,00	R\$ 10.215,00	R\$ 22.015,00	R\$ 22.015,00	R\$ 21.815,00	R\$ 40.188,00	R\$ 48.315,00	R\$ 20.115,00	R\$ 14.192,00	R\$ 11.215,00	R\$ 1.015,00	R\$ 11.815,00	R\$ 2.015,00	R\$ 2.015,00	R\$ 2.015,00	R\$ 203.700,00

[Assinatura]
Luziane Maria Campello Romello
Presidente do Conselho

[Assinatura]
Sandra de Aguiar
Secretária Executiva

JO453198385BR

O horário apresentado no histórico do objeto não indica quando a situação ocorreu, mas sim quando os dados foram recebidos pelo sistema, exceto no caso do SEDEX 10 e do SEDEX Hoje, em que ele representa o horário real da entrega.



Objeto postado após o horário limite da agência
24/01/2017 17:36 MANAUS / AM

24/01/2017
17:36
MANAUS / AM **Objeto postado após o horário limite da agência**
Objeto sujeito a encaminhamento no próximo dia útil