



Manaus, 16 de Março de 2009.

CE – Nº. 127/AGP/2009

AOS CREDENCIADOS

Assunto: Odontologia – Padrão Tiss

Prezados (as) Senhores (as),

1. O padrão TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar) é uma norma instituída pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que estabelece um padrão obrigatório para a troca de informações entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviços de saúde sobre os eventos realizados em beneficiários de plano privados de saúde.
2. Conforme dispõe da Instrução Normativa – IN 29/08 da ANS, as operadoras de planos de saúde e seus credenciados deverão obrigatoriamente adotar a estrutura de Guia de Tratamento Odontológico, em papel até o dia 31 de maio de 2008. Já para a implantação dos padrões de comunicação e segurança, o que constitui a troca eletrônica de informações, o prazo encerra-se em 30 de novembro de 2008.
3. Informamos que todos os atendimentos posteriores a data de 03/06/2009 deverão ser realizados utilizando-se das novas guias, qual sejam, a **GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO SITUAÇÃO INICIAL** e a **GUIA TRATAMENTO ODONTOLÓGICO**, anexas a esta carta, e disponíveis no site da Manaus Energia por meio do endereço eletrônico <http://www.manausenergia.gov.br/saude>
4. Informamos também que o envio dos arquivos XML (Faturamento Eletrônico) deverá ser enviado para o [mesatiss@eln.gov.br](mailto:mesatiss@eln.gov.br). A entrega eletrônica da fatura deverá ser realizada na mesma data de entrega do físico, conforme o calendário de entrega de faturas.
5. Recomendamos a leitura do **Manual de utilização para preenchimento das Guias Odontológicas** disponível no site da Manaus Energia por meio do endereço: <http://www.manausenergia.gov.br/saude>, para sanar quaisquer dúvidas relacionadas ao preenchimento das novas guias.
6. Colocamo-lo a disposição de V.Sa., para qualquer esclarecimentos julgados necessários com a Adriana no telefone 3621-1275.

Atenciosamente,

**ORIGINAL ASSINADO POR:**

Elisângela Silva de Oliveira Moraes

Gerente do Departamento de Gestão de Pessoal