



Manaus, 12 de Março de 2009.

CE – Nº. 125/AGP/2009  
**À Rede Credenciada**

Assunto: Guia Tiss

Prezado (a) Credenciado (a),

A ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar estabeleceu a obrigatoriedade da TISS – Troca de Informações em Saúde Suplementar, para as operadoras e prestadores de serviços de saúde, conveniados.

Como é do conhecimento de V. SA., a TISS entrou em funcionamento a partir de 01/06/07, portanto, temos que utilizar os novos formulários, naturalmente isso vai exigir alterações na forma e no conteúdo das informações que deverão ser encaminhadas à Manaus Energia, para que seja possível efetuarmos o pagamento dos serviços prestados.

Visando facilitar a obtenção dos formulários, estamos disponibilizamos no site da Manaus Energia (<http://www.manausenergia.gov.br/saude.htm>) os nossos formulários já adaptados às novas exigências e o manual que orienta sobre a utilização das novas guias, sobretudo do processo de remessa de faturas por meio físico e eletrônico.

Buscando melhor familiarização com as novas guias padrão TISS as quais contém os campos obrigatórios e, os campos facultativos necessários para a Manaus Energia, os formulários estão disponíveis para que V.S<sup>a</sup>., possa preenchê-las e naturalmente encaminhá-las a esta empresa, qualquer dúvidas em relação à utilização da guia consulte o site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br), clique em: TISS => Padrão TISS => Legenda de cada guia.

Informamos ainda que a empresa desenvolveu sistema próprio para recepção dos arquivos XML, salientando que o cronograma de entrega de faturas é conforme calendário enviado a todos os credenciados.

Informamos aos credenciados que deverão preencher todos os campos obrigatórios da guia Tiss, o registro da ANS nº **416894**, o número da carteira deve ser digitado conforme a carteira de PPRS separando com hífen (Empresa + Matrícula + Código) exemplo: o nº 11-000012345-0000100 = Empresa 11 + Matrícula 000012345 + Cód. 0000100.

Estamos solicitando também o preenchimento dos campos: **validade da carteira, plano** exemplo: PPRS 1, com o objetivo de evitarmos glosas e; código do município no IBGE para atualização da lista de credenciados.

Atenciosamente,

**ORIGINAL ASSINADO POR:**

Elisângela Silva de Oliveira Moraes  
Gerente do Departamento de Gestão de Pessoal